

## Training Visitatie 2.0 voor visitatoren

Aantal deelnemers: 8-10  
Duur: 4 uur (met pauze tussendoor)  
Locatie: Kwaliteitsbureau NVAB, Utrecht  
Trainers: J. Gerritsen, M. Wouts, E. van 't Klooster, S. Kwint  
Uitvoeringsdata: 4 april, 18 september, 20 september en 5 oktober 2018

### Doelen:

- Visitatoren hebben inzicht in de aanleiding tot en de uitgangspunten van het vernieuwde visitatiemodel (visitatie 2.0)
- Visitatoren kennen het onderscheid tussen een casebeschrijving en een casus
- Visitatoren begrijpen wat de diverse reflectieniveaus inhouden en zijn in staat om een casebeschrijving te 'scoren' a.h.v. het schema van reflectieniveaus
- Visitatoren zijn in staat om goede feedback te geven op een casebeschrijving van een gevisiteerde (met name op het niveau van reflectie)
- Visitatoren zijn in staat vragen te stellen, waarmee de reflectie bij de gevisiteerde wordt gestimuleerd/verdiept.
- Visitatoren zijn in staat het digitale ondersteuningssysteem Scorion te gebruiken bij de voorbereiding en beoordeling van de visitatie

### Programma

- |               |  |              |
|---------------|--|--------------|
| 13.00 – 13.30 | Inleiding  | J. Gerritsen |
|               | <ul style="list-style-type: none"><li>o achtergrond van wijzigingen in visitatiemodel</li><li>o toelichting casebeschrijvingen</li><li>o toelichting vragenlijst</li><li>o toelichting (schema van) reflectieniveaus</li><li>o bespreking rol van de visitatoren t.a.v. de casebeschrijvingen:<ul style="list-style-type: none"><li>o Geven feedback op reflectie</li><li>o beoordelen niveau van reflectie</li></ul></li></ul>  |              |
| 13.30 – 14.30 | Oefenronde 1: beoordelen casebeschrijvingen  | J. Gerritsen |
|               | <ul style="list-style-type: none"><li>o In 2 subgroepen; iedere subgroep wordt begeleid door een gespreksleider (J. Gerritsen, M. Wouts)</li><li>o Bespreking van drie fictieve casebeschrijvingen, scoren a.h.v. schema van reflectieniveaus</li><li>o Opdracht aan subgroep: bespreek met elkaar:<ul style="list-style-type: none"><li>a. hoe u elke casebeschrijving zou scoren op de criteria uit het schema van reflectieniveaus</li><li>b. op welk reflectieniveau u elke casebeschrijving 'overall' zou scoren</li></ul></li><li>o in totaal 60 minuten, ca. 15 minuten per casebeschrijving + 15 minuten plenaire nabespreking</li></ul> |              |

- 14.30 – 14.45 Pauze
- 14.45 – 15.45 Oefenronde 2: feedback geven op casebeschrijvingen M. Wouts
- Simulatie visitatie bijeenkomst, met focus op bespreken casebeschrijvingen door visitatoren
  - A.h.v. fictieve casebeschrijvingen
  - 2 oefenrondes na elkaar
  - Elke oefening kost ca. 30 minuten ('5 voorbereiding, '10 simulatie, '10-15 nabespreking)
  - Rollen:
    - één deelnemer die de gevisiteerde 'speelt'
    - Twee visitatoren
    - Observatoren (overige deelnemers)
- 15.45 – 16.00 Inleiding Scorion E. van 't Klooster/ S. Kwint
- wijzigingen in Scorion per 1-1-2018
  - toelichting gebruik visitatoren-account
  - toelichting beoordelingsprocedure (met 2 visitatoren)
- 16.00 – 16.45 Oefenronde 3: oefening van de diverse vaardigheden in Scorion
- Overzicht gevisiteerden (hoe ver is een gevisiteerde, wordt er actie van visitator verwacht)
  - Inzage in vragenlijsten verkrijgen
  - Communiceren met mede-visitator
  - Doorlopen beoordelingsprocedure
- 16.45 – 17.00 Afronding: beantwoording laatste vragen, evaluatie training J. Gerritsen

**Informatie vooraf toesturen aan deelnemers:**

- Informatie over programma en locatie
- Handleiding visitatie 2.0 (inclusief handleiding Scorion)
- Checklist visitatoren (visitatie 2.0)
- Drie 'fictieve' casebeschrijvingen
- Het schema met de reflectieniveaus
- Voorbereidingsopdracht :
  - neem de casebeschrijvingen van te voren door
  - 'beoordeel' het reflectieniveau m.b.v. het schema van reflectieniveaus
  - bedenk welke feedback je zou willen geven aan de gevisiteerde
  - bedenk welke vragen je zou willen stellen n.a.v. deze casebeschrijving